

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemster: Marcella's Animal Service, Marcella de Hoogh. KVK- nummer: 55469736.
2. Opdrachtgever: Eigenaar van de hond (en)
3. Opdracht: Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemster.
4. Inschrijfformulier & contract: Overeenkomst tussen de opdrachtnemster en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemster de hond(en) van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
5. Hond: Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemster worden uitgelaten.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en op de opdrachtnemster, tenzij er iemand is die de opdrachtnemster moet vervangen (bv. Tijdens vakanties of ziekte), de opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.
2. Voorwaardes voor de abonnementen zijn opgenomen in de zogenoemde 'Spelregels Abonnement'.
3. Opdrachtnemster behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
4. Opdrachtnemster kan ten alle tijden een hond weigeren, maar zal hier altijd een verklaring voor hebben.
5. De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's te kennen en deze ook te gehoorzamen ten behoeve van diensten bij de uitlaatservice.
6. Ten behoeve van de groepswandeling dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten, andere bosgebruikers zoals wandelaars, mountainbikers en ruiters/paarden en geen wild en vee te verontrusten.
7. Pups mogen mee vanaf 12 weken. De pups maken de eerste weken gebruik van een draagzak of hondenbuggy.
8. Loopse teven kunnen niet mee met de groepswandeling, dit minimaal 21 dagen.

Artikel 3 – Gezondheid

1. De hond dient geënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient de opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inentingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar.
2. De opdrachtgever dient de opdrachtnemster zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekte(n)/ beperkingen(en) van de hond. Eventuele ziekte en/of afwijkingen dienen vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemster kenbaar zijn gemaakt.
3. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemster om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.
4. Opdrachtgever verklaart zijn hond preventief te behandelen tegen wormen, vlooiën en teken. Dit ter bescherming van uw eigen hond en die van andere.

Artikel 4 – Rechten en Plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier en contract volledig en vol eerlijkheid in te vullen.
2. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
3. Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij de opdrachtnemster. Afmeldingen na deze tijd, worden volgens normaal tarief berekend en in rekening gebracht.
4. Opdrachtgever laat minimaal 1 maand voor aanvang weten wanneer zij met vakantie gaat.
5. Indien noodzakelijk dient u de opdrachtnemster van een toegangssleutel(s) te voorzien mits er niemand aanwezig is op het afgesproken adres. De hieromtrent geldende afspraken worden in een separate sleutel overeenkomst vastgelegd.
6. De hond moet opgenomen zijn in de WA- verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan andere of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
7. Opdrachtnemster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte en vieze hond.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende water voor de hond(en) aanwezig is.

Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemster

1. Opdrachtnemster zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. Opdrachtnemster mag de hond bij groepswandelingen en individuele wandelingen onaangekondigd uitlaten, tenzij anders is afgesproken.
3. Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemster op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemster valt.
4. Opdrachtnemster heeft ten alle tijden het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, warmte, ziekte of onmacht.
5. Opdrachtnemster hanteert bij hoge temperaturen een Tropenrooster.
6. Opdrachtnemster dient haar vervoersmiddel wekelijks te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
7. De sleutel(s) van het huis zullen zorgvuldig in bewaring worden genomen en alleen worden gebruikt bij het ophalen en thuis brengen van de hond(en). Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond(en).
8. Opdrachtnemster heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst (bv. In geval van onacceptabel gedrag van de hond).
9. Opdrachtnemster is verplicht om op de afgesproken dagen aan de opdracht te voldoen.
10. Opdrachtnemster kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte)
11. Opdrachtnemster laat minimaal 1 maand voor aanvang weten wanneer zij met vakantie of verlof gaat.

Artikel 6 – Aansprakelijkstelling

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemster of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.



2. Opdrachtnemster is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van de opdrachtnemster.
3. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemster bij machte is om de opdracht te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemster.
4. Opdrachtnemster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemster vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden. De hond zal tijdens de wandeling een halsband met de gegevens van Marcella's Animal Service en een GPS-tracker dragen.
5. Indien opdrachtnemster aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatsbedrag van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemster is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Opdrachtnemster is nooit aansprakelijk als een dier ziek wordt.
8. Opdrachtnemster is nooit aansprakelijk als een dier komt te overlijden.
9. Opdrachtnemster is niet aansprakelijk voor schade aan derden, opdrachtgever dient hiervoor een WA- verzekering te hebben.

Artikel 7 – Betalingen

1. Alle prijzen weergegeven zijn inclusief 21% btw.
2. Opdrachtnemster is verplicht om een prijsopgave/ factuur te overhandigen indien gewenst door de opdrachtgever.
3. Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient binnen het gestelde termijn na factuurdatum te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van opdrachtnemster.
4. Bij een eventueel vervroegd beëindiging van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever is opdrachtnemster gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen zonder dat restitutie plaatsvindt.
5. Opdrachtgever ontvangt in geval van contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van opdrachtnemster.
6. In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemster gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente van de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Voor het wandelabonnement dient de hond minimaal 1 vaste dag per week met de uitlaatservice mee te gaan, gebeurt dit niet word een losse wandeling gerekend.
8. Bij onvolledig of niet tijdig betalen is opdrachtnemer genoodzaakt om administratiekosten in rekening te brengen. Als er niet op tijd betaald is, krijgt opdrachtgever binnen 8 dagen een herinneringsmail. Bij 8 tot 10 dagen te laat, wordt € 5,00 administratiekosten doorbelast, 10 dagen of langer betreft een laste van €8,00. Opdrachtnemster behoudt het recht de diensten niet uit te voeren indien er niet betaald is binnen 30 dagen na factuur datum.